Politique de Protection des Données

1. Introduction

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de protection des données explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Collecte des Données

Nous collectons les données suivantes :

- Informations d'identification (nom, prénom, adresse email)
- Données de connexion (adresse IP, cookies)
- Données de navigation sur notre site
- Données de transaction (en cas d'achat)

3. Utilisation des Données

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer votre compte utilisateur
- Traiter vos commandes
- Améliorer nos services
- Vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement)
- Respecter nos obligations légales

4. Base Légale du Traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement
- L'exécution d'un contrat
- Nos obligations légales
- Notre intérêt légitime

5. Conservation des Données

Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à la législation en vigueur.

6. Droits des Utilisateurs

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

- Droit de retirer votre consentement

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

8. Partage des Données

Nous ne partageons vos données qu'avec :

- Nos sous-traitants autorisés
- Les autorités compétentes sur demande
- Des tiers avec votre consentement explicite

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience. Vous pouvez les gérer dans les paramètres de votre navigateur.

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@chhoreem.fr

11. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre site.

Dernière mise à jour :10/02/2025